



Política de privacidad de AmarillasInternet Corporation

1. Noticia Importante
2. Sobre nosotros
3. ¿Qué datos personales recopilamos y por que?
4. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?
5. Motivos legales para el procesamiento
6. ¿con quien compartimos sus datos personales y donde los almacenamos?
7. ¿Cuánto tiempo guardamos sus datos personales?
8. Tus derechos
9. ¿Cómo puede contactarnos?
10. Enlaces a otros sitios web
11. Cambios a esta política de privacidad

1. Noticia importante

Esta es la Política de privacidad de <http://www.aiyellow.com/>. Describe quiénes somos, cómo obtenemos y usamos los datos personales de los representantes de nuestros clientes comerciales, por qué la ley nos permite hacerlo, quién tiene acceso a sus datos personales y cuáles son sus derechos. Por favor revísalo cuidadosamente.

Tiene derecho a oponerse a que procesemos sus datos personales para nuestros intereses comerciales legítimos o para fines de marketing directo (incluidos los perfiles relacionados). Para obtener más información sobre sus derechos y cómo puede ejercerlos, consulte la sección [Sus derechos](#).

2. Sobre nosotros

Somos AmarillasInternet Corporation, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en (y sujeta a las leyes de) el Estado de Florida, Estados Unidos de America, con número de registro EIN 26-3779909. Nuestra dirección registrada es en 25 SE 2nd Ave. Suite 410 Ingraham Building, Miami, FL. 33131.

Nos tomamos muy en serio su privacidad y usamos sus datos personales como se explica en nuestra Política de Privacidad; somos el Controlador de los datos que nos proporciona.

3. ¿Qué datos personales recopilamos y por qué?

Los datos personales son cualquier información que lo identifica personalmente, ya sea directamente (por ejemplo, su nombre) o indirectamente (por ejemplo, información sobre el uso de nuestros productos y servicios). Esta Política de privacidad se refiere a los datos personales de los representantes de nuestros clientes comerciales, incluido el personal de las empresas, los miembros en una asociación y los comerciantes individuales.

Recopilamos los siguientes datos personales de usted:

- **Datos de contacto básicos:** Recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono para que podamos ponernos en contacto con usted, sobre su empresa en nuestro directorio y cualquier producto o servicio que hayamos acordado proporcionar a su negocio.



- **Detalles de la empresa:** le solicitamos que proporcione el nombre de la empresa que representa y los detalles de los productos o servicios que ofrece su empresa para que podamos publicar su ficha de empresa en nuestro directorio y brindarle el mejor servicio posible que se adapte a sus necesidades. También puede optar por proporcionar otra información sobre usted y su negocio. No es necesario que haga esto, pero si lo hace, procesaremos esta otra información con el fin de publicar su listado de negocios en nuestro directorio.
- **Detalles de pago:** Requerimos los detalles de su tarjeta para que podamos obtener el pago de los productos y servicios que proporcionamos a su negocio.
- **Detalles del puntaje de crédito:** si usted es miembro de una sociedad, un comerciante individual o representa un negocio que no es una sociedad anónima privada o pública, si ha otorgado su consentimiento para hacerlo, recopilamos su nombre, título de trabajo, fecha de nacimiento y el historial de direcciones residenciales que datan de hace tres años, para que podamos obtener su puntaje de crédito. Necesitamos hacer esto para establecer los mejores términos de pago posibles que podamos ofrecerle.
- **Correspondencia:** Recopilamos cualquier dato personal adicional que nos proporcione de vez en cuando si nos contacta por correo electrónico o teléfono, a través de nuestro sitio web o por cualquier otro medio. Si se pone en contacto con nosotros por teléfono, también podemos grabar la llamada y tomar notas en relación con su llamada para fines de capacitación y mejora del servicio, para cumplir con nuestras obligaciones legales y para poder tratar con cualquier disputa o defensa de un reclamo que pueda surgir en el curso del tiempo que le proporcionamos nuestros productos y servicios.

También obtenemos información sobre usted de otras fuentes:

- **Cookies y tecnologías similares:** rastreamos su uso de nuestro sitio web a través de cookies y otras tecnologías similares para que podamos proporcionar funciones importantes en nuestro sitio web, controlar su uso y proporcionarle una experiencia más personalizada. Por favor, consulte nuestra [Política de Cookies](#) para obtener más información.
- **Terceros:** Obtenemos datos personales sobre usted de terceros en los que ha otorgado el consentimiento de compartir dicha información con nosotros.

4. Cómo utilizamos sus datos personales

Usamos su información personal para los siguientes propósitos:

Para publicar su listado de empresas en nuestro directorio y proporcionarle los productos y servicios que ha solicitado.

Usamos su información personal para aceptarlo como cliente nuevo o recurrente, publicamos su listado de negocios en nuestro directorio y le proporcionamos los productos y servicios que ha solicitado de acuerdo con sus términos (que diferirán según los productos y servicios particulares que ha solicitado).

Anunciar en su nombre la identidad, dirección y datos de contacto de su empresa en motores de búsqueda de terceros, sitios de redes sociales y otros sitios web comerciales relevantes.

Si se ha registrado para este servicio, compartimos la identidad, dirección y datos de contacto de su empresa con motores de búsqueda de terceros (como Google), redes sociales (como Facebook) y otros sitios web comerciales relevantes para que podamos ayudar a promover su negocio a su público objetivo y atraer clientes potenciales a su propio sitio web.

Para registrar un nombre de dominio en su nombre.

Si se ha registrado para este servicio, es posible que necesitemos compartir sus datos de contacto con el registrador responsable de mantener el registro de nombres de dominio pertinente para completar el registro de un nombre de dominio en su nombre.



Para enviarle comunicaciones de servicio, incluso en relación con los cambios en nuestros términos contractuales.

Utilizamos los datos de contacto que nos ha proporcionado para poder comunicarnos con usted acerca de los productos y servicios que brindamos a su empresa, incluso para informarle sobre cambios importantes en dichos productos y servicios o sobre los términos del contrato entre nosotros o a cualquier información relacionada (como cambios a esta Política de privacidad).

Para confirmar su identidad y verificar la información que proporciona.

Por razones de seguridad y para salvaguardar la autenticidad de nuestro directorio, debemos confirmar que usted es quien dice ser. Esto significa que podemos verificar la información que nos proporciona contra otra información que tenemos sobre usted de las fuentes de terceros descritas anteriormente en [¿Qué datos personales recopilamos y por qué?](#) directo a la información.

Para procesar pagos.

Procesamos los detalles de su tarjeta para que podamos obtener el pago de los productos y servicios que haya solicitado y para cobrar los pagos futuros o los importes vencidos de dichos productos y servicios.

Marketing directo (incluido por terceros)

Si ha otorgado su consentimiento o nosotros tenemos el derecho de hacerlo, podemos utilizar sus datos de contacto para enviarle publicidad directa y mantenerlo informado de las ofertas promocionales relacionado con nuestros productos y servicios por correo electrónico o teléfono a través de SMS.

Puede darse de baja de nuestro marketing directo en cualquier momento haciendo clic en el enlace “Cancelar suscripción” en cualquiera de nuestros correos electrónicos o comunicándose con nosotros. Consulte [¿Cómo puede contactarnos?](#)

Para llevar a cabo la toma de decisiones automatizada.

Usamos tecnología que hace un seguimiento del uso de nuestro sitio web, productos y servicios para ayudarnos a crear un perfil de sus preferencias. Lo que significa para usted es que tiene más probabilidades de recibir ofertas promocionales y de marketing directo que se adaptan a sus preferencias específicas, en función de su actividad anterior. También significa que no enviamos las mismas ofertas a todos nuestros clientes, por lo que no se le harán las mismas ofertas que a otro cliente.

Si no está de acuerdo con una decisión automatizada que nuestra tecnología ha tomado en relación con usted, puede informarnos (ver [¿Cómo puede contactarnos?](#)) y podemos decidir investigarlo por usted. Es posible que aún tenga derecho a oponerse a que procesemos sus datos personales para la toma de decisiones automatizada o para que no lo hagamos (consulte [Sus derechos](#)).

Tenga en cuenta que la base legal para que llevemos a cabo estas actividades es que es nuestro legítimo interés hacerlo, teniendo en cuenta si sus intereses y derechos y libertades fundamentales quedan anulados por este tipo de procesamiento. Ver [Motivos Legales para el Procesamiento](#) para más información.

Para rastrear su uso de nuestro sitio web, comunicaciones, productos y servicios.

Usamos cookies y tecnologías similares para rastrear su actividad en nuestro sitio web, de modo que podamos proporcionar funciones y funcionalidades importantes en nuestro sitio web, controlar su uso y proporcionarle una experiencia más personalizada. Por favor, consulte nuestra [Política de Cookies](#) para obtener más información.

También utilizamos la tecnología de seguimiento dentro de nuestros correos electrónicos para capturar información, como la hora y la fecha en que abre nuestros correos electrónicos y el tipo de dispositivo utilizado para abrirla. Utilizamos esta información para comprender la efectividad de nuestras comunicaciones por correo electrónico, de modo que podamos mejorarlas en el futuro y brindarle un servicio global más personalizado.



Para procesar evaluaciones de riesgo crediticio.

Si usted es miembro de una sociedad, un comerciante individual o representa a una empresa que no es una sociedad anónima privada o pública o si ha otorgado su consentimiento para hacerlo, procesaremos su nombre, cargo, fecha de nacimiento e historial de direcciones residenciales que datan de hace tres años para obtener su puntaje de crédito. Necesitamos hacer esto para establecer los mejores términos de pago posibles que podamos ofrecerle.

Para producir informes agregados de análisis de riesgo de suscripción para prestamistas comerciales y aseguradores comerciales.

Combinamos los datos personales que tenemos sobre usted con los datos personales de otros clientes para producir informes de análisis de riesgos de suscripción para nuestros prestamistas comerciales y aseguradores comerciales. Los informes que producimos se basan en conjuntos de datos combinados y no contienen ningún dato personal sobre usted ni sobre ninguno de nuestros otros clientes.

Para contactarlo para una renovación de contrato para productos y servicios pagados.

Usamos el número de teléfono que nos ha proporcionado para que podamos llamarlo para discutir la renovación del contrato entre nosotros para cualquier producto y servicio pagado que proporcionemos. Lo haremos antes de la expiración de su contrato y, si no tenemos noticias suyas para confirmar si desea renovar su contrato con nosotros, hasta seis meses después de la fecha en que su contrato con nosotros vence.

Tenga en cuenta que si no tenemos noticias suyas al momento de la expiración de su contrato de productos y servicios pagados o si nos ha informado que su negocio ya no requiere ninguno de nuestros productos y servicios pagados después de la finalización de su contrato, su empresa retendrá una lista de negocios gratuita en nuestro directorio. Eliminaremos su listado si nos lo indica (consulte [¿Cómo puede contactarnos?](#)).

Para proporcionar y mejorar la atención al cliente.

Usamos su información personal para poder brindarle y mejorar la atención al cliente que le proporcionamos (por ejemplo, cuando tiene preguntas sobre nuestros productos y servicios).

Para llevar a cabo entrenamiento interno.

Podemos utilizar su información personal para fines de capacitación interna para que nuestro personal tenga el conocimiento y la experiencia que necesitan para garantizar que le brindemos la mejor experiencia posible con el cliente. Por ejemplo, si se comunica con nosotros por teléfono, podemos grabar la llamada y tomar notas en relación con su llamada para fines de capacitación y mejora del servicio.

Para llevar a cabo estudios de mercado y análisis.

Podemos analizar sus datos personales (potencialmente en combinación con datos personales relacionados con otros clientes) para comprender mejor nuestra base de clientes. También podemos invitar a ciertos clientes a participar en estudios de mercado. Si acepta nuestra invitación, utilizaremos sus comentarios para mejorar nuestros productos y servicios.

Para mantener nuestros registros y mejorar la precisión de los datos.

Al igual que cualquier empresa, procesamos datos personales durante el mantenimiento y la administración de nuestros registros internos. Esto incluye el procesamiento de sus datos personales para garantizar que la información que tenemos sobre usted se mantenga actualizada y precisa.

Para responder a consultas, quejas y disputas.

Utilizamos los datos personales que tenemos sobre usted para ayudarnos a responder a cualquier consulta o reclamo que haya realizado, o para tratar cualquier disputa que pueda surgir de la manera más efectiva.



Para investigar, detectar y prevenir fraudes y cumplir con nuestras obligaciones legales.

En ciertas circunstancias, utilizamos sus datos personales solo en la medida necesaria para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones legales, incluso con fines de detección, investigación y prevención de fraude. Esto puede requerir que proporcionemos sus datos personales a las agencias encargadas de hacer cumplir la ley, incluidos los Estándares Comerciales, si lo solicitan.

5. Motivos legales para el procesamiento

La ley de protección de datos requiere que solo procesemos sus datos personales si satisface uno o más motivos legales. Estos se establecen en la ley de protección de datos y dependemos de una serie de motivos diferentes para el procesamiento que llevamos a cabo. Estos son los siguientes:

Consentimiento

En determinadas circunstancias, procesamos sus datos personales después de obtener su consentimiento para hacerlo a los efectos de:

- enviarle comunicaciones de marketing sobre nuestros productos y servicios;
- compartir su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono con nuestros socios comerciales de confianza para que puedan ofrecerle productos y servicios similares;
- conducir investigaciones de mercado;
- obtener su puntaje de crédito para que podamos establecer los mejores términos de pago posibles que podemos ofrecerle.

Necesario para la ejecución de un contrato y para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Es necesario que procesemos sus datos de contacto básicos, detalles de pago e información sobre la empresa que representa para la ejecución del contrato entre nosotros (que, de acuerdo con los productos y servicios que hemos acordado proporcionarle a su empresa), se rige por uno o más de los términos y condiciones que se encuentran [aquí](#). En particular, confiamos en este terreno legal para:

- publicar su listado de empresas en nuestro directorio y brindarle los productos y servicios que ha solicitado, incluso cuando corresponda, anunciando la identidad, ubicación y datos de contacto de su empresa en motores de búsqueda de terceros, redes sociales y otros sitios web comerciales relevantes;
- comunicarnos con usted sobre los productos y servicios que brindamos a su empresa, incluso para informarle sobre cambios importantes en dichos productos y servicios o sobre los términos del contrato entre nosotros o cualquier información relacionada (como cambios a esta Política de privacidad)
- confirmar su identidad y verificar la información que proporciona
- procesar pagos y
- proporcionar y mejorar la atención al cliente.

Si elige no proporcionarnos toda o parte de la información antes mencionada, esto puede afectar nuestra capacidad para proporcionarle nuestros productos y servicios.

En determinadas circunstancias, también utilizamos sus datos personales solo en la medida necesaria para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones legales, incluida la detección, investigación y prevención del fraude.

Necesario para los propósitos de nuestros intereses comerciales legítimos o los de un tercero.

A veces es necesario recopilar y utilizar sus datos personales para fines de nuestros intereses legítimos como empresa, que son:

- proporcionarle productos y servicios que sean tan útiles y beneficiosos para su negocio como sea posible, incluso mediante la personalización de nuestro contacto con usted (utilizando técnicas automatizadas de toma de decisiones y elaboración de perfiles) y asegurándole que le contamos todas las ofertas que son relevantes para su negocio;



- comprender mejor nuestra base de clientes para que podamos mejorar nuestros productos y servicios y actividades de marketing (que también podrían beneficiarlo);
- cumplir con nuestras obligaciones contractuales con terceros, por ejemplo, para generar informes agregados de análisis de riesgos de suscripción para nuestros prestamistas comerciales y aseguradores comerciales;
- confirmar si desea o no renovar su contrato con nosotros para cualquier producto y servicio pagado;
- desarrollar y mejorar nuestro sitio web para mejorar la experiencia del cliente;
- capacitar a nuestro personal para que podamos brindarle un mejor servicio al cliente;
- responder a cualquier consulta o reclamo que haya realizado, o tratar cualquier disputa que pueda surgir; y
- garantizar una gestión operativa efectiva y la administración interna de nuestro negocio, la retención de documentos, el cumplimiento de la guía regulatoria y el ejercicio o defensa de reclamos legales.

Tenga en cuenta que cuando deseamos basarnos en este término legal para el procesamiento, la ley de protección de datos nos exige considerar si nuestros intereses legítimos son anulados por sus intereses o sus derechos y libertades fundamentales. Podemos continuar procesando sus datos personales sobre la base de nuestros intereses legítimos solo si determinamos que sus intereses, derechos y libertades no son anulados por nuestros intereses legítimos.

Hemos considerado estos asuntos y, en general, consideramos que los beneficios descritos anteriormente no son superados por sus intereses o sus derechos y libertades fundamentales.

Cuando consideremos que existe el riesgo de que uno de sus intereses o derechos y libertades fundamentales se vea afectado, no procesaremos sus datos personales a menos que exista otra base legal para que lo hagamos (ya sea que hayamos obtenido su consentimiento para el procesamiento o es necesario que cumplamos nuestro contrato con usted o cumplamos con nuestras obligaciones legales).

6. ¿Con quién compartimos sus datos personales y dónde los almacenamos?

Podemos proporcionar sus datos personales a:

- nuestros proveedores y proveedores de servicios, incluidas otras empresas de nuestro grupo, que nos prestan ciertos servicios comerciales y actúan como “procesadores” de sus datos personales en nuestro nombre; y
- otras organizaciones, que usan sus datos personales para sus propios fines y son “controladores” de dichos datos por derecho propio.

Además, podemos divulgar sus datos personales:

- Si tenemos el deber de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal, o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de nuestro negocio, nuestros clientes u otros. Esto incluye, en casos específicos, el intercambio de información con otras organizaciones para fines de protección contra el fraude; y a los sucesores en el título o los operadores de reemplazo de todo o parte de nuestro negocio.

7. ¿Cuánto tiempo guardamos sus datos personales?

Retenemos sus datos personales por un tiempo no superior al necesario para los fines para los cuales fue provisto. Lo que esto significa en la práctica variará entre diferentes tipos de datos. Al determinar los períodos de retención relevantes, tomamos en cuenta factores que incluyen:

- obligación(es) legal(es) bajo la ley aplicable de retener datos por un cierto período de tiempo;
- estatuto de limitaciones según la ley aplicable;
- disputas potenciales o reales; y
- directrices emitidas por las autoridades de protección de datos pertinentes.



De lo contrario, borramos de forma segura sus datos personales de nuestros sistemas cuando ya no los necesite.

8. Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a sus datos personales:

Derechos	¿Qué significa esto?
1. Derecho a ser informado	Tiene derecho a recibir información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo usamos sus datos personales y sus derechos. Es por eso que le proporcionamos la información en esta Política de privacidad.
2. Derecho de acceso	Usted tiene derecho a obtener acceso a sus datos personales (si los estamos procesando) y cierta otra información (similar a la que se proporciona en esta Política de privacidad). Esto es para que sepa y puede verificar que estamos usando sus datos personales de acuerdo con la ley de protección de datos.
3. Derecho a la rectificación	Tiene derecho a que se corrijan sus datos personales si son inexactos o incompletos.
4. Derecho a borrado	Esto también se conoce como "el derecho a ser olvidado" y, en términos simples, le permite solicitar la eliminación de sus datos personales cuando no haya una razón de peso para que sigamos usándolos. Este no es un derecho general de borrado; hay excepciones.
5. Derecho a restringir el procesamiento	Tiene derecho a 'bloquear' o suprimir el uso posterior de sus datos personales en determinadas circunstancias. Cuando el procesamiento está restringido, aún podemos almacenar sus datos personales, pero no podemos usarlos más. Mantenemos listas de personas que han solicitado un mayor uso de sus datos personales para ser 'bloqueados' para garantizar que la restricción se respete en el futuro.
6. Derecho a la portabilidad de datos	En determinadas circunstancias, tiene derecho a obtener y reutilizar sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Además, cuando se aplican ciertas condiciones, usted tiene derecho a que dicha información se transfiera directamente a un tercero.
7. Derecho a oponerse al procesamiento	Tiene derecho a oponerse a que procesemos sus datos personales para nuestros intereses comerciales legítimos o para fines de marketing directo (incluido en cada caso cualquier perfil relacionado).
8. Derecho a retirar el consentimiento para el procesamiento	Si nos ha dado su consentimiento para que procesemos sus datos personales para un fin determinado (por ejemplo, marketing directo), tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento (aunque si lo hace, no significa que haya ningún procesamiento). de sus datos personales hasta ese momento es ilegal).

Para obtener más información sobre sus derechos o si desea ejercer alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros en los datos de contacto que se detallan a continuación en [¿Cómo puede contactarnos?](#).

9. ¿Cómo puede contactarnos?

Si desea ejercer sus derechos de protección de datos o si no está satisfecho con la forma en que hemos manejado sus datos personales, puede contactarnos a través de:

- correo electrónico: legal@aiyellow.com
- enviando un mensaje a través de nuestros formularios en línea:
 - [Contact your CAA](#)
 - [Local Contact for help](#)



10. Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web contiene hipervínculos a sitios web que pertenecen y son operados por terceros. Esta Política de Privacidad no se aplica a esos otros sitios web. Le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad en los otros sitios web que visita, ya que registrarán el uso de los datos personales que proporcione al visitar dichos sitios web. No asumimos ninguna responsabilidad por las prácticas de privacidad de dichos sitios web de terceros y su uso de tales sitios web es bajo su propio riesgo.

11. Cambios a esta Política de Privacidad

Esta política de privacidad se actualizó por última vez el 26 de marzo de 2018.

Esta Política de privacidad puede actualizarse ocasionalmente, por lo que es posible que desee verificarla cada vez que nos proporcione datos personales. No lo alertaremos sobre cambios menores, pero si hay algún cambio importante, le informaremos y, cuando corresponda, le solicitaremos su consentimiento.

Última actualización: 26 de marzo de 2018